

Số: /KH-UBND

Phú Yên, ngày tháng 3 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa triển khai chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Phú Yên giai đoạn 2022 - 2025**

Thực hiện Quyết định số 377/QĐ-BTTTT ngày 26/03/2021 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông phê duyệt Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa (SMEs) chuyển đổi số; Công văn số 294/BTTTT-QLDN ngày 28/01/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc triển khai Đề án xác định Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp và hỗ trợ thúc đẩy doanh nghiệp chuyển đổi số, phát triển kinh tế số;

UBND tỉnh Phú Yên ban hành Kế hoạch hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa triển khai chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022 - 2025 với các nội dung chủ yếu, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC TIÊU**

**1. Mục tiêu chung:** Hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa trong việc thực hiện chuyển đổi số đối với hoạt động sản xuất, kinh doanh và quản trị thông qua việc sử dụng các nền tảng số theo Quyết định số 377/QĐ-BTTTT ngày 26/03/2021 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông và các văn bản liên quan, giúp các doanh nghiệp tối ưu hoá hoạt động, nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh, nâng cao năng lực và lợi thế cạnh tranh, tạo ra các giá trị mới cho doanh nghiệp, góp phần phát triển kinh tế số trên địa bàn tỉnh. Đối tượng của kế hoạch là doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Phú Yên, bao gồm: doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ kinh doanh (viết tắt là doanh nghiệp) có nhu cầu chuyển đổi số.

#### **2. Mục tiêu cụ thể đến năm 2025**

- Tối thiểu 200 người/năm được cập nhật thông tin và nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho doanh nghiệp thông qua các hội thảo, khóa đào tạo, tập huấn, được kết nối các doanh nghiệp cung cấp nền tảng chuyển đổi số.

- Hỗ trợ tối thiểu 100 doanh nghiệp/năm thử nghiệm các nền tảng số để chuyển đổi số doanh nghiệp.

- Lựa chọn và huy động được các nền tảng số tham gia hỗ trợ cho các doanh nghiệp SMEs sử dụng nền tảng số với các chính sách ưu đãi để đẩy nhanh chuyển đổi số doanh nghiệp.

- Thiết lập mạng lưới chuyên gia gồm tối thiểu 5 tổ chức, cá nhân tư vấn thúc đẩy chuyển đổi số.

## II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

### 1. Tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số doanh nghiệp

- Tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và kỹ năng về chuyển đổi số cho doanh nghiệp thông qua các hoạt động truyền thông trên báo điện tử, mạng xã hội, kênh truyền thanh, truyền hình của địa phương; tổ chức các chuyên mục chuyên đề về chuyển đổi số, lồng ghép trong kế hoạch tuyên truyền về chuyển đổi số của tỉnh; xuất bản ấn phẩm tuyên truyền về chuyển đổi số.

- Triển khai các khoá tập huấn, đào tạo về chuyển đổi số cho doanh nghiệp; tư vấn, hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số: tổ chức đào tạo, nâng cao nhận thức cho doanh nghiệp về chuyển đổi số; đào tạo, tư vấn về chiến lược, kế hoạch chuyển đổi số cho các doanh nghiệp; kỹ năng ứng dụng thương mại điện tử; kỹ năng quảng bá thương hiệu, sản phẩm... Tổ chức đào tạo chuyên sâu theo nền tảng chuyển đổi số cụ thể cho doanh nghiệp SMEs.

- Tổ chức hội thảo, hội nghị đa dạng về chuyển đổi số cho doanh nghiệp: phối hợp với các tổ chức, chuyên gia, hiệp hội ngành nghề triển khai tổ chức các hội thảo, hội nghị về chuyển đổi số cho các doanh nghiệp SMEs theo ngành, lĩnh vực, địa phương.

- Hỗ trợ, tư vấn miễn phí về truyền thông và có chính sách hỗ trợ cho các doanh nghiệp SMEs tham gia Chương trình Triển lãm chuyên đề, thông qua việc đăng ký với các cơ quan chức năng của tỉnh.

- Xây dựng và duy trì, vận hành trang thông tin điện tử hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số để cung cấp thông tin, kiến thức, tài liệu về chuyển đổi số doanh nghiệp; quản lý thông tin, kết quả hỗ trợ chuyển đổi số doanh nghiệp, tuyên truyền các mô hình thành công điển hình, giới thiệu các kinh nghiệm thực tiễn, đăng ký hỗ trợ trực tuyến...

- Tổ chức lồng ghép nội dung tuyên truyền, hướng dẫn về chuyển đổi số, tập huấn khai thác ứng dụng các nền tảng chuyển đổi số trong các hội thảo, đào tạo, diễn đàn về khởi nghiệp sáng tạo; tư vấn, định hướng về chuyển đổi số cho các dự án khởi nghiệp, ưu tiên hỗ trợ các dự án khởi nghiệp công nghệ số.

### 2. Hỗ trợ các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh triển khai chuyển đổi số

- Tìm kiếm, đánh giá, lựa chọn các doanh nghiệp tiềm năng, ưu tiên lĩnh vực sản xuất, chế biến, nông nghiệp, du lịch... để hỗ trợ chuyển đổi số.

- Hỗ trợ tư vấn đánh giá mức độ sẵn sàng chuyển đổi số, mục tiêu và các điều kiện để thực hiện chuyển đổi số của doanh nghiệp được lựa chọn với các gói hỗ trợ chuyển đổi số chuyên biệt cho từng doanh nghiệp sau khi được đánh giá và lựa chọn.

- Tăng cường cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ **3**, mức độ **4** liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp; hỗ trợ, hướng dẫn doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm giảm thiểu thời gian, chi phí đi lại, xử lý thủ tục hành

chính. Đẩy mạnh các hoạt động tương tác giữa người dân với doanh nghiệp qua các kênh giao tiếp qua mạng như các kênh chính thức của tỉnh, cổng thông tin điện tử hỗ trợ doanh nghiệp, ứng dụng trên điện thoại di động,...

- Hỗ trợ, triển khai ứng dụng gửi nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan nhà nước của tỉnh với doanh nghiệp, cho phép gửi nhận văn bản nhanh chóng, thuận tiện và theo dõi được kết quả xử lý văn bản, giúp tăng cường thông tin trao đổi giữa doanh nghiệp - chính quyền.

- Tổ chức các hoạt động tư vấn, giới thiệu, kết nối các doanh nghiệp có nhu cầu với các doanh nghiệp cung cấp giải pháp chuyển đổi số để triển khai thử nghiệm, tiến tới triển khai chính thức các giải pháp nền tảng.

- Hỗ trợ doanh nghiệp ứng dụng thương mại điện tử, tham gia các sàn thương mại điện tử, website có chức năng thương mại điện tử, kết nối, liên kết với các sàn giao dịch kết nối cung - cầu theo từng ngành/lĩnh vực. Các doanh nghiệp phù hợp sẽ được hỗ trợ tham gia Chương trình OCOP hoặc Gian hàng Việt của Bộ Công Thương.

- Hỗ trợ doanh nghiệp ứng dụng chữ ký số, kê khai bảo hiểm xã hội, khai báo thuế điện tử, hóa đơn điện tử.

- Hỗ trợ các doanh nghiệp ứng dụng các nền tảng chuyển đổi số vận hành trên điện toán đám mây trong công tác quản lý, phát triển kinh doanh, chăm sóc khách hàng và tham gia quảng bá hình ảnh địa phương.

**3. Khen thưởng, vinh danh các doanh nghiệp chuyển đổi số tiêu biểu:** Đánh giá, lựa chọn các doanh nghiệp SMEs điển hình có bước phát triển chuyển đổi số mạnh mẽ hằng năm theo Đề án “Xác định Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số của doanh nghiệp và hỗ trợ thúc đẩy doanh nghiệp chuyển đổi số (Quyết định số 1970/QĐ-BTTTT ngày 13/12/2021 của Bộ Thông tin và truyền thông). Doanh nghiệp tự đánh giá (trên trang dbi.gov.vn), gửi kết quả về Sở Thông tin và Truyền thông đánh giá thẩm định, đề xuất vinh danh và công bố rộng rãi trên các phương tiện truyền thông. Thực hiện truyền thông về mô hình chuyển đổi số thành công của doanh nghiệp để làm bài học kinh nghiệm, lan tỏa trong cộng đồng doanh nghiệp.

**4. Kinh phí triển khai thực hiện:** Từ nguồn ngân sách tỉnh, vận động các doanh nghiệp và lồng ghép các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức thực hiện các nội dung của kế hoạch này. Xây dựng các mô hình hỗ trợ chuyển đổi số cụ thể trên các lĩnh vực, ngành nghề để thông báo rộng rãi cho doanh nghiệp biết và đăng ký tham gia. Hỗ trợ doanh nghiệp ứng dụng các nền tảng chuyển đổi số cụ thể: Quản trị và

ng nghiệp vụ quản lý; khách hàng và thị trường; hạ tầng công nghệ và an ninh mạng; nghiệp vụ chuyên ngành,...

- Vận động các doanh nghiệp viễn thông, công nghệ thông tin, các doanh nghiệp cung cấp nền tảng chuyển đổi số tham gia chương trình hỗ trợ doanh nghiệp tinh chuyển đổi số, cung cấp các gói hỗ trợ, ưu đãi, thử nghiệm, đào tạo miễn phí cho doanh nghiệp được lựa chọn tham gia chương trình chuyển đổi số cho doanh nghiệp.

- Tổ chức tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về chuyển đổi số; đào tạo tư vấn viên về chuyển đổi số doanh nghiệp, đào tạo nguồn nhân lực cho doanh nghiệp về chuyển đổi số.

- Chủ trì xây dựng dự toán kinh phí sự nghiệp hàng năm gửi Sở Tài chính tổng hợp (cùng thời điểm xây dựng kế hoạch dự toán ngân sách nhà nước hàng năm), trình UBND tỉnh xem xét, quyết định.

- Tổ chức kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kế hoạch; tổng hợp báo cáo kết quả về UBND tỉnh và Bộ Thông tin và Truyền thông theo quy định.

- Hướng dẫn, đôn đốc các doanh nghiệp chủ động tham gia Đề án xác định Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số của doanh nghiệp và hỗ trợ thúc đẩy doanh nghiệp chuyển đổi số theo Quyết định 1970/QĐ-BTTTT ngày 13/12/2021 của Bộ Thông tin và truyền thông. Tự tổ chức đánh giá để đẩy nhanh chuyển đổi số, tối ưu hóa hoạt động sản xuất kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế số của doanh nghiệp. Qua đó, Sở Thông tin và Truyền thông đánh giá và tổng hợp, đề xuất UBND tỉnh khen thưởng các doanh nghiệp tích cực triển khai chuyển đổi số có hiệu quả.

## **2. Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Công Thương, Sở Khoa học và Công nghệ**

- Theo chức năng, nhiệm vụ phối hợp triển khai các nội dung liên quan, lồng ghép triển khai các nội dung hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số với các chương trình, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp nhỏ và vừa của tỉnh và Trung ương, phù hợp với điều kiện thực tiễn tại địa phương.

- Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư phối hợp với các cơ quan có liên quan tuyên truyền về chuyển đổi số cho các doanh nghiệp đăng ký thành lập mới; phối hợp các cơ quan chức năng hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số theo Nghị định số 80/2021/NĐ-CP ngày 26/8/2021 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa.

**3. Sở Tài chính:** Trên cơ sở đề nghị của các đơn vị, căn cứ khả năng cân đối ngân sách, tham mưu UBND tỉnh về nguồn kinh phí sự nghiệp để đơn vị thực hiện Kế hoạch này theo quy định hiện hành.

**4. Ban quản lý Khu kinh tế Phú Yên, Ban quản lý Khu Nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao Phú Yên, Cục Thuế tỉnh, Cục Hải quan Phú Yên, Bảo hiểm xã hội tỉnh:** Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tạo điều kiện

thuận lợi cho doanh nghiệp trong việc giải quyết thủ tục hành chính. Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn doanh nghiệp thực hiện đầy đủ các chính sách, quy định của pháp luật về thuế, bảo hiểm xã hội qua các kênh tương tác bằng đường mạng. Phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương của tỉnh đề xuất UBND tỉnh các cơ chế, chính sách tháo gỡ khó khăn của doanh nghiệp trong quá trình sản xuất, kinh doanh và các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số thiết thực, hiệu quả.

**5. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố:** Theo chức năng quản lý nhà nước xây dựng kế hoạch triển khai; xác định các yêu cầu, nội dung chuyển đổi số cụ thể cho doanh nghiệp trong hoạt động quản lý, sản xuất, kinh doanh theo đặc thù từng ngành, lĩnh vực, địa phương; tìm hiểu, giới thiệu các giải pháp chuyển đổi số chuyên ngành, đề tư vấn, hỗ trợ doanh nghiệp thuộc quản lý của ngành, địa phương. Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, tạo môi trường đầu tư, sản xuất kinh doanh thuận lợi cho doanh nghiệp. Hàng năm lập dự toán kinh phí triển khai thực hiện các nhiệm vụ về hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số theo Kế hoạch, gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, gửi Sở Tài chính cân đối bố trí kinh phí và triển khai thực hiện. Khen thưởng kịp thời và đề xuất lên cấp trên khen thưởng các doanh nghiệp tích cực triển khai chuyển đổi số có hiệu quả.

#### **6. Đề nghị Tỉnh đoàn Phú Yên**

- Tổ chức các hội thảo, khóa đào tạo, tập huấn để nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho đoàn viên thanh niên.

- Kết nối các doanh nghiệp cung cấp nền tảng chuyển đổi số cho đoàn viên thanh niên có nhu cầu khởi nghiệp sáng tạo hoặc áp dụng chuyển đổi số trong doanh nghiệp.

- Lập kế hoạch, tổ chức và truyền thông rộng rãi trên các kênh thông tin đại chúng về phong trào thi đua chuyển đổi số cho đoàn viên thanh niên là chủ các doanh nghiệp vừa và nhỏ; vinh danh các đoàn viên thanh niên có thành tích xuất sắc trong công tác triển khai chuyển đổi số hằng năm.

#### **7. Đề nghị Hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Hiệp hội du lịch tỉnh, Câu lạc bộ Doanh nghiệp và doanh nhân tiêu biểu tỉnh, Câu lạc bộ Nữ doanh nhân tỉnh và các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh**

- Thông báo, giới thiệu các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh biết và tham gia chương trình hỗ trợ chuyển đổi số của tỉnh. Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện khảo sát, đánh giá hiện trạng, nhu cầu về ứng dụng công nghệ thông tin, thương mại điện tử, chuyển đổi số trong các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Tổ chức đánh giá, lựa chọn các doanh nghiệp đáp ứng được yêu cầu tham gia chương trình hỗ trợ chuyển đổi số của tỉnh.

- Tiếp nhận các kiến nghị, phản ánh của các tổ chức, doanh nghiệp có liên quan trong quá trình tổ chức thực hiện đề kiến nghị UBND tỉnh (*thông qua Sở Thông tin và Truyền thông*) sửa đổi, bổ sung kế hoạch cho phù hợp với tình hình thực tế của tỉnh.

- Các doanh nghiệp chủ động đăng ký tài khoản trên Cổng thông tin Đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp (Digital business Indicators) tại địa chỉ [dbi.gov.vn](http://dbi.gov.vn) để tự đánh giá (hoặc đề nghị tư vấn hỗ trợ đánh giá), từ đó có giải pháp sử dụng nền tảng số phù hợp để chuyển đổi số nhanh và hiệu quả.

- Các doanh nghiệp tham gia chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa của tỉnh chuyển đổi số theo kế hoạch này cần xây dựng kế hoạch và đề xuất chính sách hỗ trợ gửi Sở Thông tin và Truyền thông theo dõi, tổng hợp, thực hiện triển khai hỗ trợ đối với các nội dung theo quy định.

Căn cứ nội dung Kế hoạch, yêu cầu các đơn vị, địa phương khẩn trương xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện cụ thể hàng năm. Quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, phát sinh đề nghị phản ánh về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo cơ quan có thẩm quyền xem xét./.

**Nơi nhận:**

- Bộ TT&TT (b/c);
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh (b/c);
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Cục Thuế tỉnh, CCHQ Phú Yên, BHXH tỉnh;
- HH Du lịch tỉnh, Hội DN tỉnh, Hội DN trẻ tỉnh, CLB DN&DN tiêu biểu tỉnh, CLB Nữ DN tỉnh, các DN trên địa bàn tỉnh;
- Đài PT-TH Phú Yên, Báo Phú Yên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PVCP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KT, ĐTXD, KGVX.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Tấn Hồ**